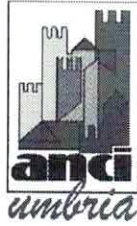


PEC 5161
002 27-01-21



Federazione
Umbria

- Ai Sindaci dei Comuni umbri

E p.c.

- Ai responsabili della comunicazione dei Comuni umbri

Gentile Sindaco,

facendo seguito alla comunicazione del 22 gennaio u.s., si inviano informazioni e immagini relative ai nuovi servizi informativi al cittadino della Regione Umbria in materia sanitaria.

Come da nostra ultima comunicazione, si richiede ai Comuni l'impegno della diffusione attraverso i propri canali comunicativi. Per poter raggiungere la più ampia fascia di popolazione possibile, chiediamo di poter avere dai Comuni un riscontro su quali canali verranno utilizzati. Se possibile chiediamo di taggare su Facebook la pagina di Federsanità Anci Umbria e di usare gli hashtag #SanitApp e #InfoCovidUmbria.

Di seguito le principali informazioni.

SanitApp:

SanitApp è la nuova app che la Regione Umbria mette a disposizione dei cittadini per avere informazioni sui servizi sanitari.

Attualmente è presente la funzionalità di visualizzazione e consultazione su mappa dei Pronto Soccorso più vicini, con numero e codice colore delle persone in attesa in ogni sede. Nel corso del tempo verranno inseriti ulteriori servizi di pubblica utilità. Immagini allegate: "sanitapp screen1, sanitapp screen2, scarica app".

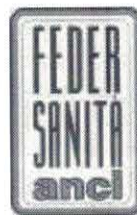
I link per scaricare l'applicazione da Apple e Android:

☞ <https://apps.apple.com/it/app/sanitapp-regione-umbria/id1546202054>

☞ <https://play.google.com/store/apps/details?id=it.regione.umbria.sanitapp>

Infocovid:

È attivo InfoCovidUmbria, il nuovo canale di comunicazione della Regione Umbria per fornire ai cittadini informazioni utili sull'emergenza coronavirus.



Federazione
Umbria

InfoCovidUmbria è disponibile:

- sul sito della Regione #Umbria <https://www.regione.umbria.it/info-covid-umbria> (con accesso anche dai siti delle Aziende Sanitarie UsI Umbria1, UsI Umbria2, Azienda ospedaliera di Terni, Azienda ospedaliera di Perugia);
- su Telegram: https://telegram.me/InfoCovidUmbria_bot (digitando Infocovidumbria su “cerca”);
- presto anche su Whatsapp

Realizzato grazie alla collaborazione con Umbria Salute e Umbria Digitale, questo nuovo strumento affiancherà il Numero Umbria Sanità NUS 800.63.63.63 consentirà di ricevere direttamente sullo smartphone, 24 ore su 24, le risposte ai principali dubbi sul Covid-19.

Grazie ad un menù semplice ed intuitivo vengono fornite in pochi secondi risposte a quesiti quali: cosa fare in caso di sintomi o di positività, come e dove fare il tampone e gli altri test disponibili, quali sono i dati aggiornati dei contagi e tanto altro. Immagini allegate: “Infocovid1, Infocovid2, Telegram schermata presentazione, immagine social”.

Numero Unico di emergenza Europeo (NUE) 112

Il Numero Unico di Emergenza europeo 112 (NUE 112), modello per la gestione delle chiamate di emergenza realizzato in attuazione della normativa dell’Unione Europea, è attivo dal 19 gennaio 2021 in Umbria.

Il Numero Unico Europeo 112 si può chiamare da rete fissa, mobile, sms, app, alert automatici ed eCall. È accessibile per le persone con disabilità, garantisce assistenza in più lingue con interprete. È importante sapere che chiamando il 112 tramite l’app “112 Where are U” (download gratuito e fortemente raccomandato, possibile da App Store e Google Play”) si avrà una geolocalizzazione immediata e precisa di chi chiama, utile per i soccorsi).

Ringraziando per la consueta collaborazione, si porgono cordiali saluti.

Perugia 27 gennaio 2021

Il segretario generale Anci Umbria e Federsanità Umbria

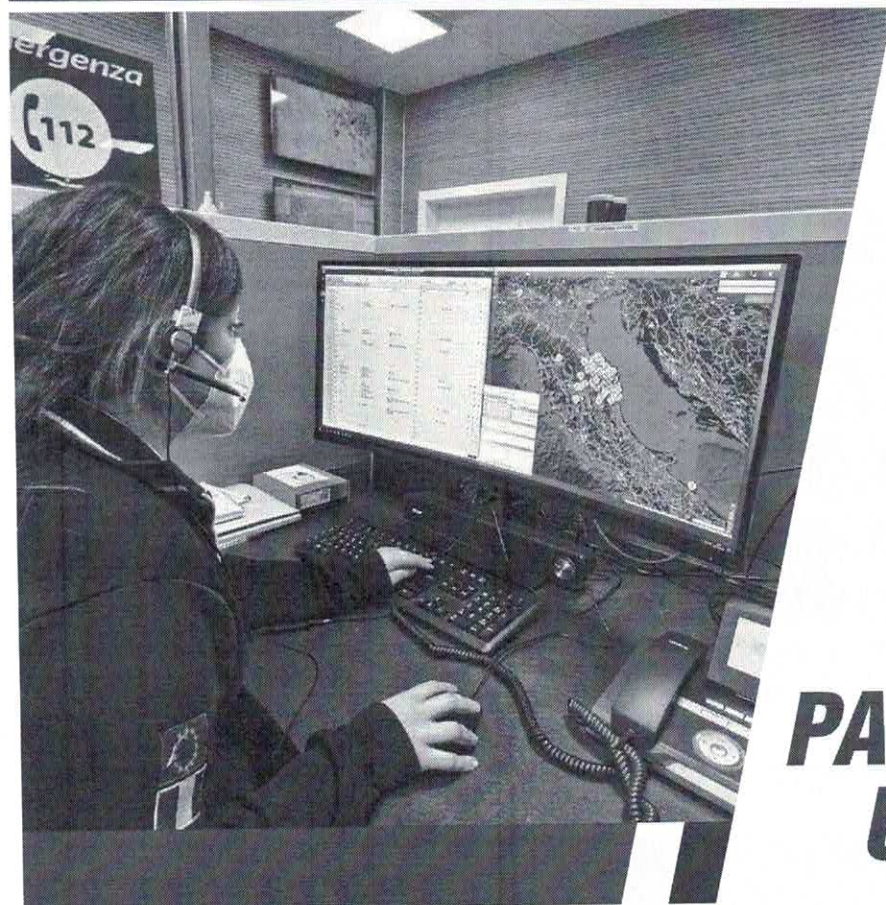
Silvio Ranieri

**CENTRALE UNICA DI RISPOSTA
(CUR) MARCHE-UMBRIA**

**REGIONE
MARCHE**



Regione Umbria



Emergenza



**PARTE IL NUMERO
UNICO EUROPEO**

Emergenza



TEMPI DI ATTIVAZIONE



La Centrale Unica di Risposta (CUR) Marche-Umbria sarà attivata per fasi secondo il seguente calendario:

Provincia di Ancona

dal 10 dicembre 2020

Provincia di Perugia

dal 19 gennaio 2021

Provincia di Terni

dal 26 gennaio 2021

Provincia di Macerata

dal 16 febbraio 2021

Provincia di Ascoli Piceno

dal 09 marzo 2021

Provincia di Fermo

Provincia di Pesaro Urbino

dal 30 marzo 2021



Restano attivi gli altri numeri di emergenza: 113, 115 e 118.

CUR Marche-Umbria

Emergenza



UN NUMERO UNICO EUROPEO



Emergenza



- ✓ *si può chiamare da rete fissa, mobile, SMS, APP, alert automatici, eCall*
- ✓ *è accessibile per le persone diversamente abili*
- ✓ *assistenza garantita in più lingue con interprete*

tramite APP

localizzazione geografica immediata e precisa di chi chiama i soccorsi

CUR Marche-Umbria

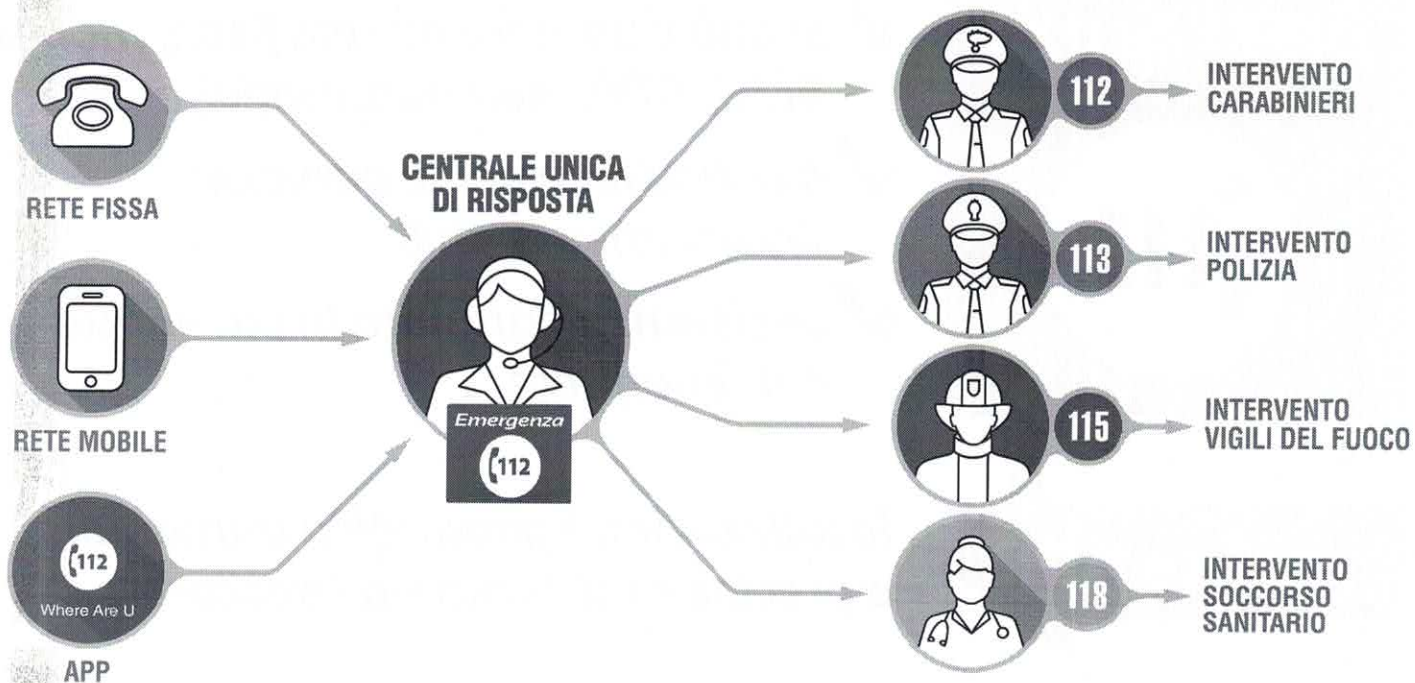
Emergenza



COME FUNZIONA



La CUR gestisce la richiesta di soccorso e smista la chiamata



CUR Marche-Umbria

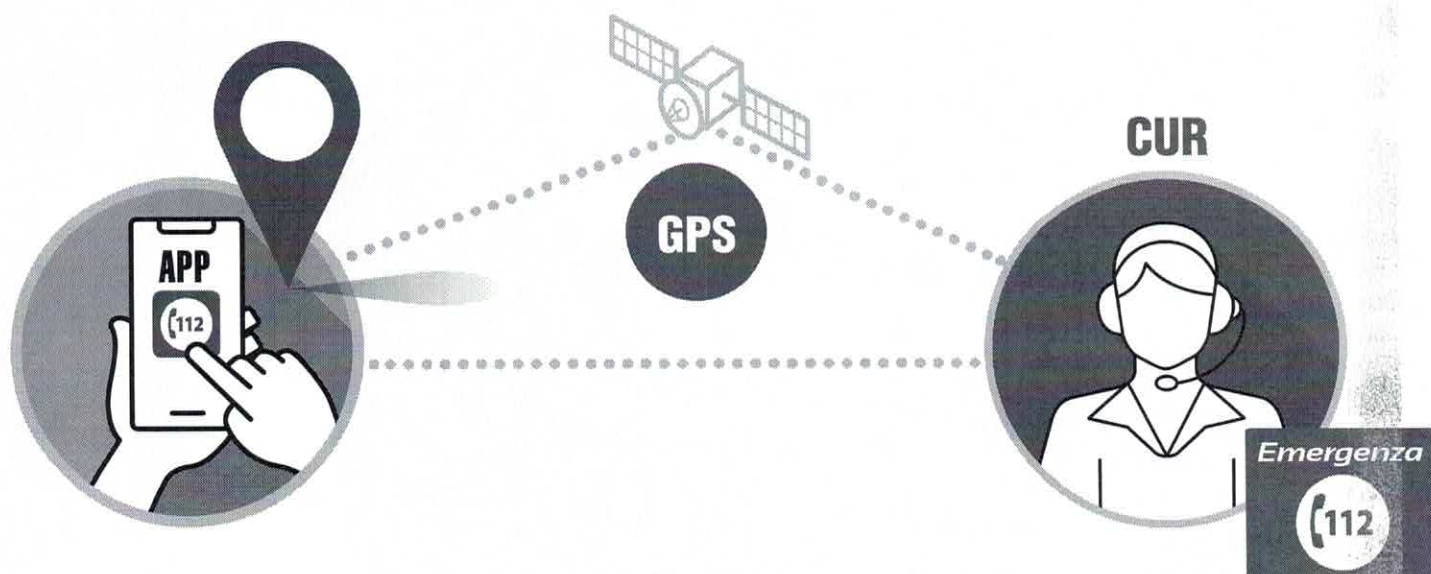
Emergenza



LA APP 112



*Tramite la APP "112 Where are U" l'operatore può conoscere la **precisa localizzazione** in cui si trova chi sta chiamando: un'informazione cruciale per gestire i soccorsi!*



CUR Marche-Umbria

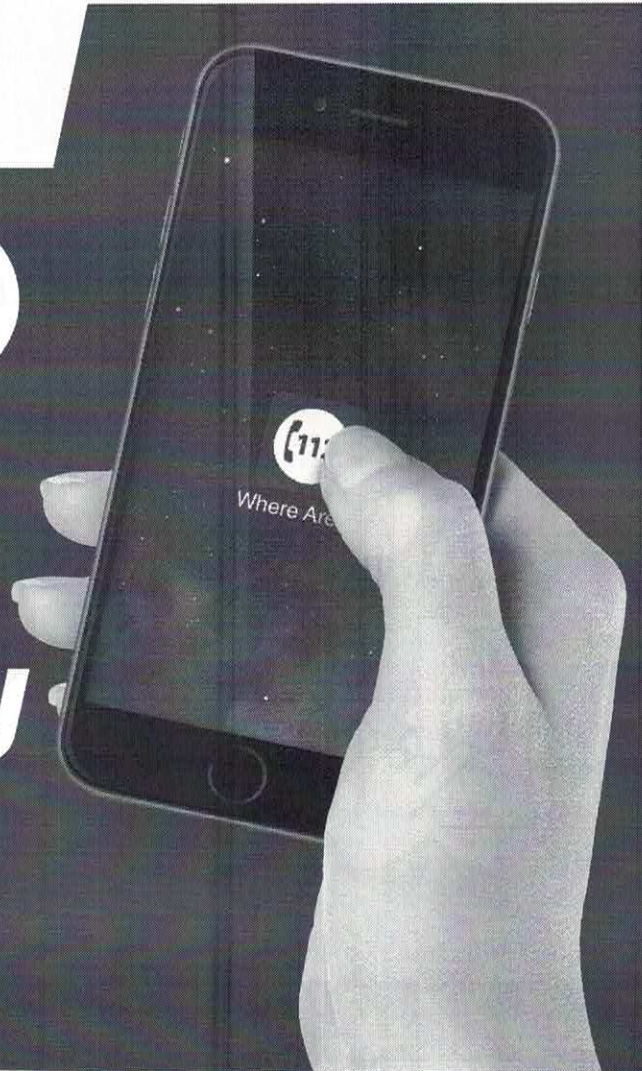
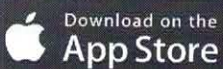


Regione Umbria

Emergenza 

***Scarica
112 Where are U***

Download gratis dell'app 112 Where Are U
disponibile su:



Attivato in Umbria il numero unico 112

Parte in Umbria il Numero Unico di emergenza Europeo (NUE) 112. Sulla base della convenzione sottoscritta fra le regioni Umbria e Marche, sarà gestito da una Centrale unica di risposta (CUR) collocata, ad Ancona. La CUR è già attiva nella Provincia di Perugia dal 19 gennaio 2021 mentre partirà martedì 26 gennaio in Provincia di Terni. Restano attivi gli altri numeri di emergenza: 113, 115 e 118. Il Numero Unico Europeo 112 si può chiamare da rete fissa, mobile, sms, app, alert automatici ed eCall. È accessibile per le persone diversamente abili, garantisce assistenza in più lingue con interprete. È importante sapere che chiamando il 112 tramite l'app "112 Where are U" (download gratuito e fortemente raccomandato, possibile da App Store e Google play) si avrà una localizzazione geografica immediata e precisa di chi chiama, cruciale per gestire i soccorsi, senza rischi di errore dovuti all'inevitabile concitazione del momento. Sia da rete fissa, rete mobile e app, la CUR gestisce la richiesta di soccorso e smista la chiamata, secondo la tipologia di intervento necessario, ai Carabinieri (112), alla Polizia (113), ai Vigili del fuoco (113), al soccorso sanitario (118).

Caratteristiche del Numero unico 112

Il Numero Unico di Emergenza europeo 112 (NUE 112), modello per la gestione delle chiamate di emergenza realizzato in attuazione della normativa dell'Unione Europea, è attivo a cominciare dal 9 dicembre 2020 nelle Marche e dal 19 gennaio 2021 in Umbria. Sulla base di una convenzione fra le due Regioni, sarà gestito da una Centrale Unica di Risposta (CUR) cui confluiranno tutte le telefonate d'emergenza, qualunque sia il numero di soccorso composto da chi chiama, e che servirà complessivamente oltre 2.400.000 abitanti (1.538.000 nelle Marche e 888.908 in Umbria).

Come stabilito di concerto con Ministero dell'Interno e Ministero dello Sviluppo Economico, la migrazione al servizio NUE 112 avverrà secondo una tempistica già stabilita nei singoli distretti telefonici delle due regioni: per quanto riguarda l'Umbria dal 19 gennaio 2021 a Perugia ed Orvieto (distretti 075 e 0763), dal 26 gennaio 2021

Terni – Foligno - Spoleto (distretti 0744, 0742, 0743). Nelle Marche la migrazione è prevista dal 9 dicembre 2020 per la provincia di Ancona (distretti 071, 0731, 0732), dal 16 febbraio 2021 Macerata e Camerino (distretti 0733, 0737), dal 9 marzo 2021 Ascoli Piceno – San Benedetto del Tronto - Fermo (0736, 0735, 0734), dal 30 marzo 2021 a Pesaro e Urbino (distretti 0721, 0722).

Le attività della CUR 112 Marche – Umbria saranno assicurate attraverso l'impiego di 44 operatori che risponderanno alle esigenze dei cittadini in H24 per 365 giorni/anno. In epoca Covid il Numero Unico di Emergenza potrà svolgere anche per Marche ed Umbria una strategica azione di filtro sulle chiamate in arrivo indirizzate verso l'emergenza sanitaria. I dati ufficiali pubblicati sul sito 112.gov evidenziano come, nel primo trimestre 2020, le chiamate giunte alle varie CUR attive in Italia siano state pari a 3.985.043, mentre quelle inoltrate alle centrali operative di secondo livello (Carabinieri, Polizia di Stato, Vigili del Fuoco ed Emergenza sanitaria) siano state soltanto 1.593.913, con un'azione di filtro pari circa al 60%, poiché ritenute improprie o non di emergenza.

Per l'attivazione della Centrale e garantirne la piena funzionalità, la Regione Marche ha stipulato specifici Protocolli d'Intesa con la Regione Lombardia per il supporto formativo del personale che sarà impiegato nelle attività di centrale, con la Regione Umbria per la razionalizzazione delle risorse attraverso la costituzione di un'unica Centrale di risposta e con la Regione Toscana per assicurare il necessario e reciproco vicariamento. Il progetto prevede la realizzazione di un'unica centrale operativa NUE 112 per le Regioni Marche ed Umbria, con contemporanea realizzazione di una centrale gemella a Firenze, al servizio della Regione Toscana. Le centrali operative di Ancona e Firenze eserciteranno la propria funzione in totale sinergia assicurando reciprocamente il cosiddetto "disaster recovery".

Il 31 luglio 2020 è stato firmato dal Ministro dell'Interno e dalla Regione Marche il "Protocollo d'intesa per l'attuazione nelle regioni Marche e Umbria del Numero Unico di Emergenza europeo 112". In base a questa intesa sono state avviate, monitorate e

portate a compimento le procedure con le quali gli enti coinvolti hanno messo a punto le competenze e la logistica necessarie al funzionamento del servizio il cui coordinamento istituzionale ed operativo sarà curato rispettivamente dal Servizio Sanità regionale e dall'Agenda Regionale Sanitaria delle Marche, in stretto raccordo e collaborazione con le competenti strutture della Regione Umbria.

Il modello organizzativo del NUE 112 si articola su due livelli operativi: il PSAP 1 (Public Safety Answering Point) che si identifica con la Centrale Unica di Risposta 112, che si occupa della ricezione delle chiamate, della localizzazione del chiamante, della gestione del primo contatto e dello smistamento della fonia e della scheda contatto ed i PSAP 2, ossia le Centrali Operative di 2° livello, deputate al dispacciamento della chiamata ed alla gestione operativa dell'intervento.

I PSAP 2 integrati a sistema sono: Arma dei Carabinieri, Polizia di Stato, Vigili del Fuoco ed Emergenza Sanitaria, a cui si aggiunge (con specifiche peculiarità organizzative) la Capitaneria di Porto. Il servizio che sarà svolto dalla CUR riguarda principalmente l'identificazione e la geolocalizzazione delle chiamate, attraverso il Centro Elaborazione Dati del Ministero dell'Interno, oltre che l'identificazione della tipologia di emergenza e lo smistamento al PSAP 2 competente.

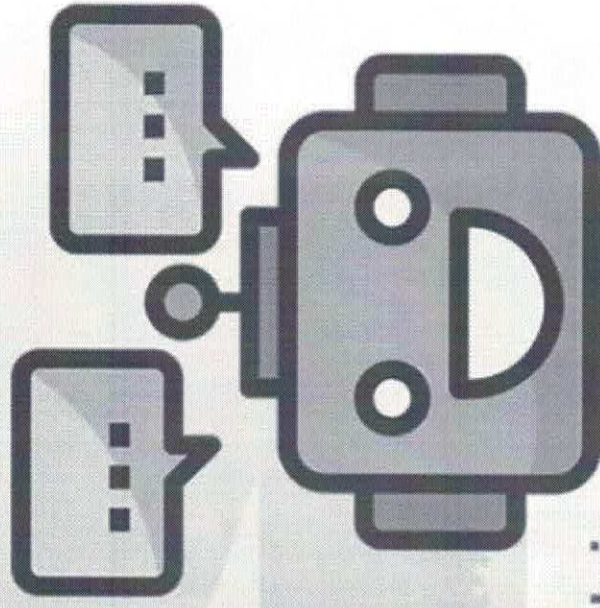
Complessivamente, la CUR Marche Umbria svolgerà il servizio per 19 centrali della Polizia di Stato, 27 dell'Arma dei Carabinieri, 6 dei Vigili del Fuoco e 5 Centrali dell'emergenza Sanitaria. Un ruolo rilevante nell'organizzazione del servizio NUE 112 è svolto dalle Prefetture/UTG dei capoluoghi di regione (Ancona e Perugia), attraverso il raccordo organizzativo ed il monitoraggio delle attività tra le componenti del Ministero dell'Interno che afferiscono alla Centrale Unica di Risposta e quelle dell'emergenza sanitaria.

Link per approfondimenti: <https://112.gov.it/>

robochat

infoCovid UMBRIA

per chiedere informazioni in chat
da PC, Whatsapp o Telegram



www.regione.umbria.it/info-covid-umbria

**IL NUOVO CANALE INFORMATIVO
DELLA SANITÀ UMBRA**



Info

Quante volte ti sarà capitato di avere dubbi sul Covid-19? Qui trovi le informazioni veloci di cui hai bisogno.

Bio

@InfoCovidUmbria_bot

Username

Notifiche

Sì



Link

D

Dashboard COVID-19 Regione Umbria

Sito tematico sui dati dell'emergenza coronavirus in Umbria

DATI aggiornati Umbria al 19/01/2021 12:02

attualmente positivi: 4636

nuovi positivi rispetto al giorno precedente: 225...

<http://coronavirus.regione.umbria.it/>

G

Governo

Su quale argomento vuoi saperne di più? Digita un numero del menu e inizia a navigare.

Cosa può fare questo bot?

Canale informativo sull'emergenza covid
in Umbria

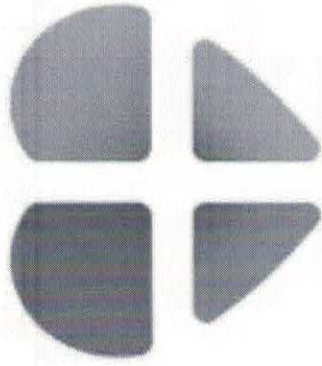
20 Gennaio

/start 09:13 ✓✓

Su quale argomento vuoi saperne di più?
Digita un numero del menu e inizia a
navigare.

Ti ricordiamo che dal 17.01.2021 l'Umbria
è in **zona arancione**, vedi cosa è permesso
fare http://www.governo.it/sites/new.governo.it/files/dpcm_20210114_zone_regioni.pdf

- ▶ 1 - **DATI** aggiornati in Umbria
- ▶ 2 - **VACCINAZIONI** anti-Covid
- ▶ 3 - **SONO POSITIVO** cosa devo fare?
- ▶ 4 - **COSA FARE** in caso di sintomi e di possibile contagio
- ▶ 5 - **TEST** : le tipologie disponibili
- ▶ 6 - **COME** fare il tampone o altro test
- ▶ 7 - **DOVE** fare il tampone o altro test
- ▶ 8 - **DISPOSIZIONI** vigenti in Umbria
- ▶ 9 - **ALTRE INFORMAZIONI?**
- ▶ 10 - **DONAZIONI**
- ▶ 11 - **AIUTACI A MIGLIORARE**



REGIONE UMBRIA

SanitApp - Regione Umbria

Umbria Digitale Medicina

★★★★★ 13 

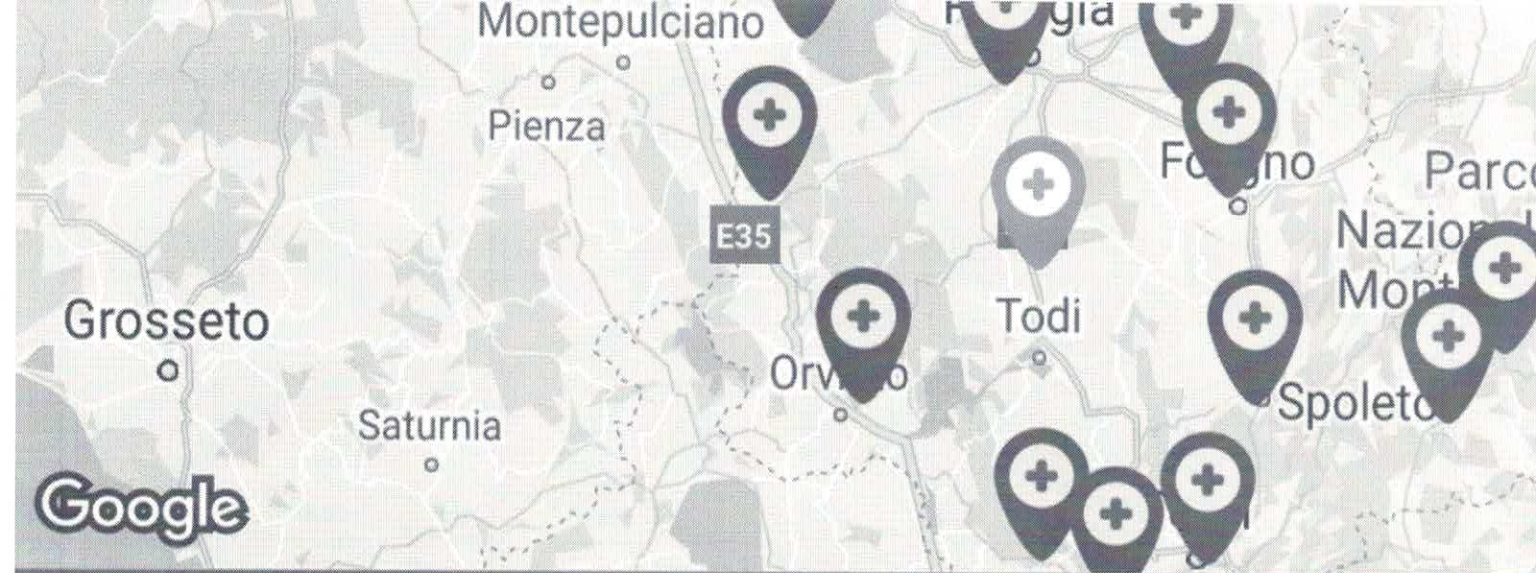
 PEGI 3

 Questa app è disponibile per tutti i tuoi dispositivi

Puoi condividere questo elemento con il tuo gruppo Famiglia. [Leggi ulteriori informazioni sulla Raccolta di famiglia](#)

 [Aggiungi alla lista desideri](#)

Installa



Situazione dei Pronto Soccorso dell'Umbria

 Pazienti in cura

 Pazienti in attesa

Amelia

Ospedale di Amelia (Punto di primo intervento)

 0

 0



Assisi

Ospedale di Assisi


 9

 4



Branca

Ospedale di Gubbio e Gualdo Tadino

 21

 7



Cascia

Ospedale di Cascia (Punto di primo intervento)

 0

 0



Chiama un'ambulanza



Chiama un taxi



PS

Situazione dei Pronto Soccorso
della regione



Legenda colori



Legenda PPI



Gestione paziente



Privacy



Informazioni

